中小企業・小規模事業者の皆さま

Be a Great Small. 中小機構
中小企業の価値を、日本の原動力に。

サイバー攻撃、「うちは大丈夫」と思っていませんか？



サイバーセキュリティ相談窓口のご案内

お悩みを、まずは相談しませんか？

一人で抱え込まず、まずは専門の窓口へ。お悩み別にご案内します。
お問合せ先はチラシ裏面のQRコードからご確認ください。

お悩み1 まずは相談したい

特別相談窓口（中小機構）

経営相談ホットライン（電話対応）
03-5860-1869 平日 9:00-17:00 無料（通話料は相談者負担）

経営相談チャット E-SODAN でも相談可能

お悩み2 被害にあったかも怪しい兆候がある

不正アクセス特別相談窓口（IPA）

初動対応の助言・専門業者の紹介
03-6759-5760 平日 9:30-12:00 / 13:00-17:30

▶ 犯罪被害の通報は警察のサイバー事案相談窓口へ

お悩み3 ITの専門家に今後の対策を相談したい

IT経営サポートセンター（中小機構）

ITの専門家にセキュリティ対策等をオンラインで相談
無料／1回60分／要予約

お悩み4 経営と合わせて相談したい

よろず支援拠点（各都道府県）

経営課題とあわせて、情報セキュリティも相談
無料／要予約

お困りの状況から相談先を探す

状況を把握し、
適切な窓口にまずは相談してみましょう。

すでに被害にあってしまった

すでに被害あり

ケース❶ 被害にあった

不正アクセス特別相談窓口
初動対応の助言・専門業者の紹介（IPA）
03-6759-5760
平日 9:30-12:00 / 13:00-17:30
incident-support@ipa.go.jp

メール・画面が怪しい

被害はまだ不明

ケース❷ 急いで確認したい

不正アクセス特別相談窓口
初動対応の助言・専門業者の紹介（IPA）

ケース①と同じ窓口

被害はないが、対策を相談したい

被害なし

ケース❸ 事前に備えたい

よろず支援拠点（各都道府県）
経営全般とあわせて相談

IT経営サポートセンター
ITの専門家にオンライン相談（中小機構）

迷ったらここへ

特別相談窓口（中小機構）
平日9:00-17:00／無料
03-5860-1869 ／ チャット E-SODAN

犯罪被害の通報・相談は、警察の全国統一のオンライン受付へ　**サイバー事案に関する相談窓口▶**

関係機関へ問い合わせする前に、可能な範囲で確認

効率的に相談するために、わかる範囲で以下の情報を整理しましょう。

1. インシデントの分類（情報漏えい・感染など）
2. 事業者名
3. 責任者・担当者（所属・氏名）
4. 発覚日時（気づいた日時）
5. 発生日時（判明した日時）
6. 発生事象（被害・影響など）
7. 対応経過（時系列で）
8. 想定される原因
9. 被害システムの状況（概要）
10. その他

出典：IPA「中小企業のためのセキュリティインシデント対応の手引き」

窓口・支援策の一覧

下記のQRコードから、詳細の確認や予約ができます。

経営相談チャット E-SODAN	不正アクセス特別相談窓口	IT経営サポートセンター	よろず支援拠点
（中小機構）	（IPA）	（中小機構）	（各都道府県）

Be a Great Small.
中小機構

サイバーセキュリティに関する支援情報サイト
支援情報や相談窓口について発信しています。URLまたはQRコードからご確認ください。
J-Net21 https://j-net21.smrj.go.jp/netsecurity/

2026.11