

ディズニー伝説のキャスト 加賀屋克美氏 講演会

ディズニー流

販売と感動のサービス

こんな話が聞ける!!

- ★マニュアルを越えた感動が生まれる
「ディズニー流」サービス術
- ★とっさの場面に対応できる
「ディズニー流」フォロー術
- ★不可能を可能にする
「ディズニー流」コミュニケーション術

10 / 22(水)

定員：50名

定員になり次第締め切りとなります。

18:30~20:30

場所：前橋東部商工会館

マニュアルを越えた感動がディズニーにある！

と言っても、ディズニーは特別なことをやっていません。
彼らの仕事・サービスの極意とは「当たり前のことを当たり前にする」
では何が他と違うというのか？

それは「当たり前のこと」を「徹底」していることです。

「お客様を大切に」「お客様を思いやる」

実際にはどういう言葉や行動で表現しているのでしょうか？

加賀屋氏が日米のディズニーで体験した感動のサービスから学びます。



加賀屋 克美 先生

1972年1月31日、東京生まれ。「働くことの喜びはみんなディズニーストアから教わった」著者。18歳から5年間、東京ディズニーランドでアルバイトをした後に、ディズニーストアへ入社。5年間在籍し、そのうちの一年は、本場アメリカのディズニーワールド内にあるディズニーストアで勤務する。そして、2005年4月に小売業・遊戯施設の感動経営コンサルティング会社として、加賀屋感動ストアマネージメントを設立。従業員とお客様がお客様が共感できる楽しい職場作りを目指して、活躍中。

お申込はFAX:027-283-7103

(前橋東部商工会内)

お電話の方は027-283-2422 須藤まで

所属・勤務先		区分 (該当に○印)	農林漁業者・商工業者・会社員 その他 ()
参加者氏名			
ご住所	〒	—	群馬県
連絡先	TEL		FAX